



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**

Rencontres prestataires du DLA

Opale 2022

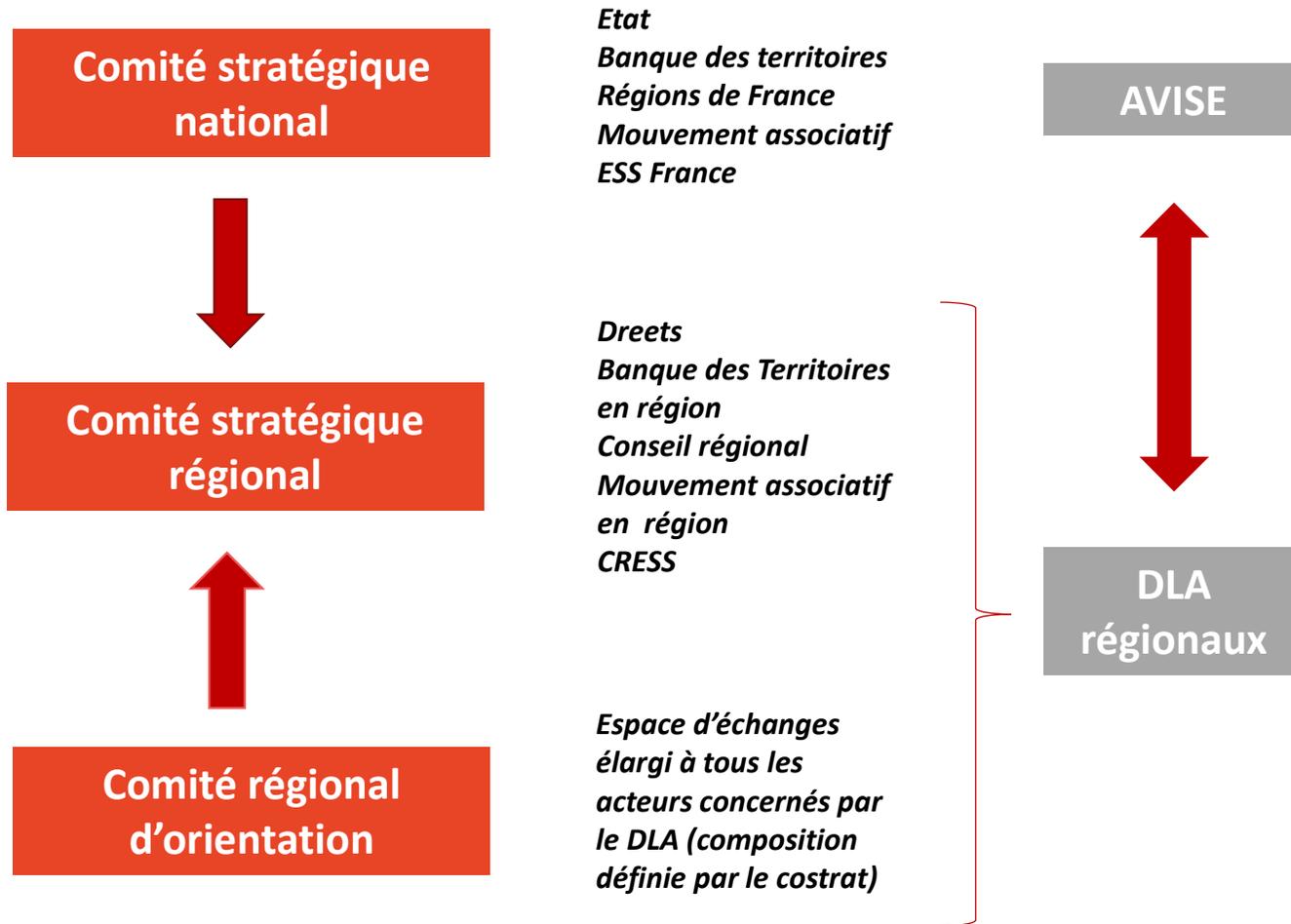


LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

QU'EST-CE QUE LE DLA ?



La gouvernance du DLA



Les cibles du DLA...



**Associations
employeuses**

**Structures
de l'IAE**

**Coopératives
(Scop, Scic)**

**Entreprises
agrées ESUS**

et toutes les autres structures telles
que définies par la loi de juillet
2014 relative à l'économie sociale
et solidaire

Quel que soit le domaine d'activité ...



**Et si vous bénéficiez
d'un accompagnement
du DLA ?**



Enjeux principaux d'accompagnement



Renforcer son
modèle économique



Améliorer sa
stratégie



Consolider
ses emplois



Revoir sa **gouvernance**
ou son organisation



Développer ses
partenariats

ou être accompagné
d'autres enjeux selon
vos besoins !



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

Le DLA, mode d'emploi

Un accompagnement
à la consolidation sur-mesure
et gratuit en cinq étapes :



1. Accueil

Détermination de la pertinence d'un accompagnement, orientation vers d'autres alternatives si nécessaire.



2. Diagnostic partagé

Analyse de vos enjeux
et de vos besoins.

Cabinets de conseil
*Prestations de conseil
individuelles
et/ou collectives*

Professionnel·les
et expert·es sur
différents secteurs
et thématiques
*Têtes de réseau,
organismes de formation,
autres dispositifs
d'accompagnement...*

Chargé·e de mission
DLA en direct



3. Construction du parcours

Priorisation des axes de développement
et choix des intervenant·es à mobiliser, dont :



4. Mise en œuvre de l'accompagnement

À vos côtés pour la coordination
des différentes actions.



5. Suivi

Évaluation de
l'accompagnement
et identification de
potentiels nouveaux
besoins.



LE DIAGNOSTIC PARTAGÉ : UNE ÉTAPE PRIMORDIALE POUR DIMENSIONNER L'INTERVENTION DU PRESTATAIRE

- ▶ Le parcours d'accompagnement se construit sur la base du diagnostic partagé réalisé par le/la CM DLA avec la structure bénéficiaire :
 - Les diagnostics partagés sont **ciblés**
 - Ils ont pour but d'identifier la problématique derrière la demande d'accompagnement et de **dimensionner en fonction le parcours d'accompagnement**
 - Il ne s'agit pas d'audit à 360° mais bien d'une première étape pour accompagner au changement à partir de la demande initiale de l'association



L'élaboration d'un parcours d'accompagnement

► Un enjeu de priorisation pour garantir un accompagnement DLA réaliste et efficace :

- L'élaboration d'un plan d'action dans le cadre du parcours d'accompagnement permet d'identifier les actions selon leur degré de priorité,
- L'élaboration d'un plan d'action aide aussi à **mieux cerner les actions vers lesquelles il est le plus utile de flécher une demande de prestation externe**

Actions à mettre en œuvre pour réaliser le changement souhaité (commencer et arrêter)	Niveau de priorisation	Action portée en autonomie par l'association	Action portée avec d'autres acteurs du territoire	Action portée par un prestataire externe
----	1	X		
-----	3		X	
----	1			X
----	2			X

Tableau issu du support de la formation « Diagnostic partagé » ©Avisé



LA PLACE DES PRESTATIONS DE CONSEIL AU SEIN DU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

- ▶ **L'intervention du prestataire s'intègre dans un parcours d'accompagnement,** au côté d'autres actions :
 - Intervention d'un autre acteur de l'accompagnement, d'un partenaire du territoire
 - Un parcours d'accompagnement implique **souvent mais pas systématiquement** l'intervention d'un prestataire

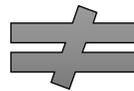
- ▶ Le rôle principal du CM DLA est de **coordonner le parcours d'accompagnement de la structure**



DES PRESTATIONS DE CONSEIL CIBLÉES

- ▶ Le **cahier des charges** est une « **brique** » du **plan d'action** qui va permettre d'enclencher une prestation ciblée

Plan d'action



Cahier des
charges

- ▶ **La prestation de conseil n'a pas vocation à répondre à l'ensemble des besoins de la structure :**
 - D'autres actions peuvent être mises en place dans le cadre du parcours d'accompagnement, par exemple par des partenaires du territoire, d'autres acteurs de l'accompagnement et de la formation, etc.
- ▶ C'est le caractère **ciblé de la prestation qui garantira des meilleurs résultats pour la structure accompagnée.**
 - Mieux vaut susciter la **frustration de la structure accompagnée**...
 - ... que de « tout mettre » dans un même cahier des charges, qui devient de ce fait **irréalisable**, ce qui entraîne in fine la **déception** de la structure et **une inefficience du DLA.**



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

Les acteurs du dispositif

Structures porteuses

Le DLA est porté dans chaque **département** et chaque **région** par une ou plusieurs structures locales.

Pour les contacter,
vous pouvez retrouver leurs coordonnées sur :

www.info-dla.fr





LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

127 structures
porteuses

103 DLA
départementaux

17 DLA régionaux

7 centres de
ressources

1 opérateur national

Les DLA régionaux

Conventionnement
2020-2022



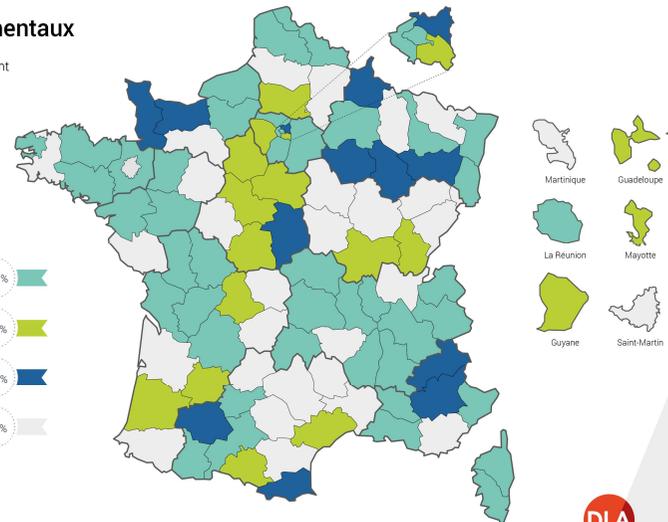
Avisé - Février 2021 - Fond de carte © Comersis



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT
DE L'ESS

Les DLA départementaux

Conventionnement
2020-2022



Avisé - Février 2021 - Fond de carte © Comersis



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT
DE L'ESS

Le Réseau ressource

Le Réseau ressource DLA fait le lien avec les réseaux, acteurs et professionnels de leurs secteurs et apporte une expertise sur les enjeux sectoriels et modalités d'accompagnement des structures de l'ESS tout en accompagnant les chargés de mission à chaque étape de leurs missions.

Les centres de ressources DLA contribuent ainsi à la coordination, l'animation et la valorisation du dispositif.

CULTURE



TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE



SOLIDARITÉS - SANTÉ



SPORT



FINANCEMENT



INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



NUMÉRIQUE



Opérateur

En tant qu'opérateur national du dispositif, l'Avisé assure différentes missions



ANIMATION DU RESEAU

PROFESSIONALISATION DES CHARGES DE MISSION

COMMUNICATION ET VALORISATION

MESURE D'IMPACT

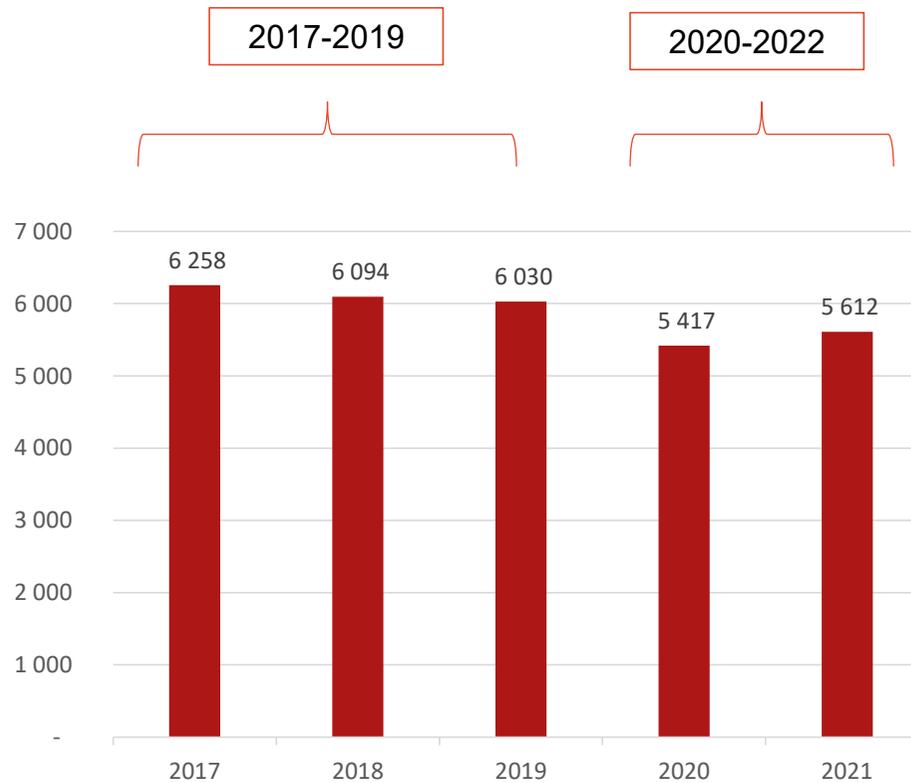


LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

Quelques chiffres 2021



Evolution du nombre de structures accompagnées





Les bénéficiaires du DLA par statut juridique

Répartition des structures accompagnées selon leur statut juridique	2018	2019	2020	2021
Association	95%	96,1%	95%	94,44%
Entreprise commerciale	1,97%	1,74%	2,24%	2,17%
Structure coopérative	2,07%	1,63%	2,10%	2,79%
Autres	0,91%	0,57%	0,55%	0,6%

En 2021, la quasi-totalité des structures accompagnées sont des associations



Les bénéficiaires du DLA selon les effectifs de salariés

Répartition des structures accompagnées selon effectifs de salariés	2018	2019	2020	2021
Sans emploi	6,36%	8,02%	6,50%	6,9%
1 à 10 emplois	51,90%	51,18%	58,25%	49,3%
11 à 25 emplois	17,12%	17,50%	16,29%	17,5%
26 emplois et plus	24,62%	23,30%	18,97%	26,2%

En 2021, une forte majorité des structures accompagnées avait de 1 à 10 salariés.



Les bénéficiaires du DLA par secteur d'activité

Répartition des secteurs d'activité des structures accompagnées	2019	2020	2021
Culture, arts et patrimoine	16,9%	21,14%	20,5%
Animation sociale	12,4%	11,63%	13,1%
Sport	9,2%	9,89%	10,3%
Emploi	8,1%	7,81%	8,1%
Services aux personnes	7,7%	6,96%	5,9%

+ de 50%

Environ 539 structures de l'IAE (soit 14% des SIAE) ont été accompagnées par le DLA en 2021



Nombre de prestations de conseil mobilisées

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre prestations de conseil individuelles	2075	1888	1990	1594	1910
Nombre de prestations de conseil collectives	677	646	624	577	629
Total	2752	2534	2614	2171	2539



Evolution des thématiques d'accompagnement

Thématiques d'accompagnement des ingénieries individuelles

2019	2020	2021
1.1 Projet et stratégie	1.1 Projet et stratégie	1.1 Projet et stratégie
2.2 Organisation interne	2.2 Organisation interne	2.2 Organisation interne
3.3 Restructuration économique et financière	3.5 Stratégie commerciale et de communication	3.1 Diversification des financements et de l'activité
3.1 Diversification des financements et de l'activité	3.1 Diversification des financements et de l'activité	1.2 Gouvernance

Thématiques d'accompagnement des ingénieries collectives

2019	2020	2021
4.2 Mutualisation, rapprochement, fusion	3.2 Outils de gestion, comptabilité, fiscalité	1.1 Projet et stratégie
3.2 Outils de gestion, comptabilité, fiscalité	1.1 Projet et stratégie	3.1 Diversification des financements
1.1 Projet et stratégie	3.5 Stratégie commerciale et de communication	3.2 Outils de gestion, comptabilité, fiscalité



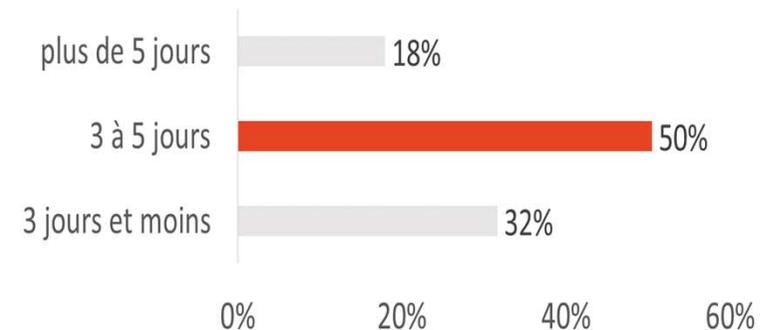
Les chiffres clés du DLA

► Pour les prestations de conseil individuelles, les thématiques d'ingénieries portaient principalement sur :

- **Projet et stratégie (42%)**
- **Organisation interne (13%)**
- **Diversification des financements et de l'activité (9%)**
- **Gouvernance (7%)**



► La durée des prestations de conseil individuelles était **en moyenne de 3 à 5 jours**,



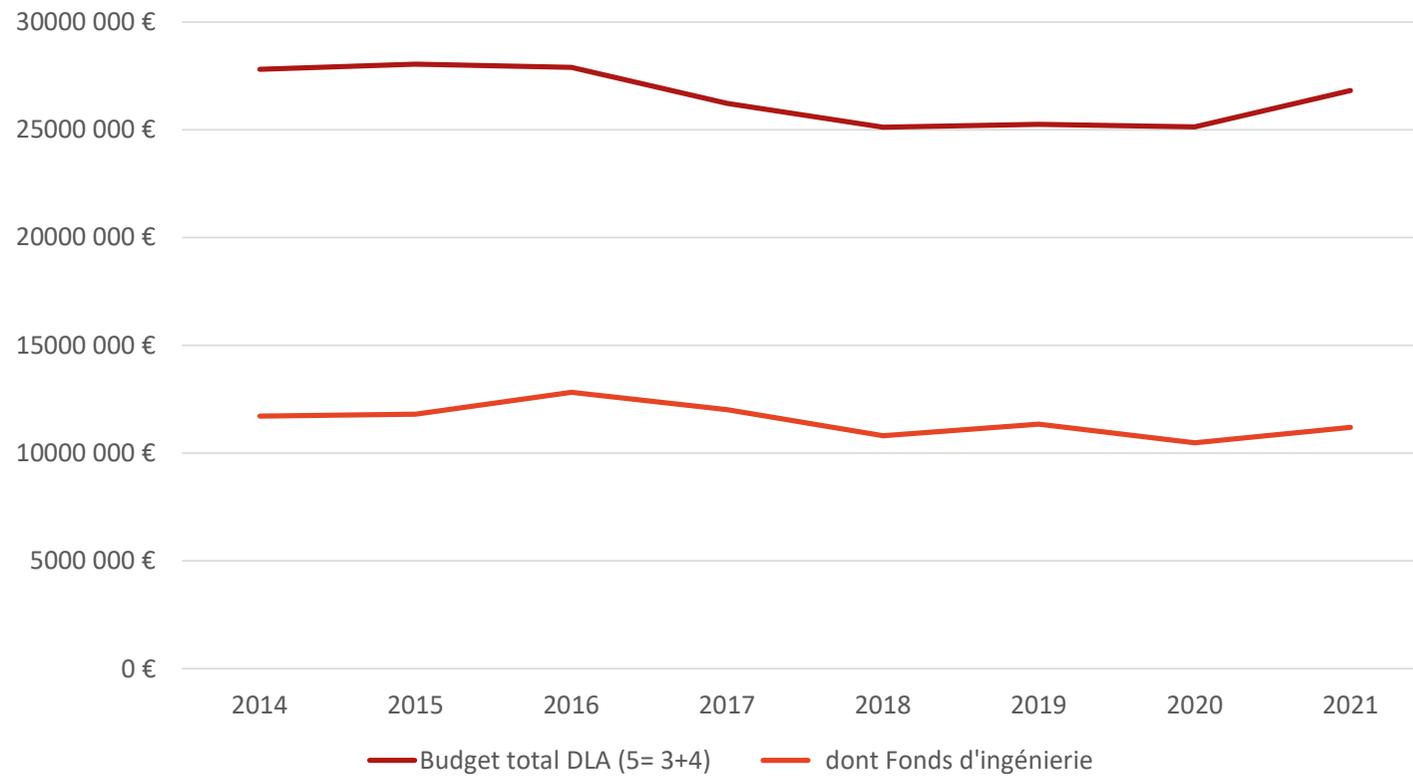


Les chiffres clés du DLA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de prestations de conseil	3 031	3 209	3 014	2 752	2 534	2 614	2 171	2 539
Budget total DLA	27 807 151 €	28 045 963 €	27 894 989 €	26 227 303 €	25 115 780 €	25 255 659 €	25 129 505 €	26 816 629 €
Budget Fonds d'ingénierie	11 716 974 €	11 810 308 €	12 826 502 €	12 020 484 €	10 814 559 €	11 345 539 €	10 474 549 €	11 205 071 €
%age fonds d'ingénierie	42,1%	42,1%	46,0%	45,8%	43,1%	44,9%	41,7%	41,8%
Montant moyen / prestation de conseil	3 866 €	3 680 €	4 256 €	4 368 €	4 268 €	4 340 €	4 825 €	4 413 €



Les chiffres clés du DLA





L'apport d'expertise interne

Apports d'expertise « interne » par les chargé.es de mission DLA

Au vu de l'expertise acquise par le réseau DLA et dans un souci d'efficience, le/la chargé.e de mission DLA peut, sous certaines conditions, réaliser lui-même une partie du parcours d'accompagnement.

Conditions et modalités :

- Un recours ne générant pas de flux financiers spécifiques. Cet accompagnement est compris dans la subvention de la structure porteuse dans le cadre d'une estimation prévisionnelle discutée avec les financeurs en fonction de la situation des territoires.
- Un recours à la marge, le coeur de métier des chargés de mission restant bien le diagnostic, la construction et la coordination du parcours d'accompagnement. **(69 actions réalisées en 2021)**
- Un accompagnement est réalisé uniquement par les chargé.es de mission du dispositif ne remplaçant pas forcément la mobilisation d'une prestation externe, elle peut la précéder ou la compléter.
- Une mobilisation à l'appréciation des chargé.es de mission DLA (avec l'avis du comité d'appui comme pour tout parcours d'accompagnement).



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

L'ANIMATION DES PRESTATAIRES





L'ANIMATION DES PRESTATAIRES

Penser l'animation dans la perspective d'un « parcours d'intégration » des prestataires

	Information et présentation du DLA	Echanges pour favoriser l'interconnaissance	Echanges pour favoriser la co-construction
PUBLIC	Prestataires pas encore référencés	Nouveaux prestataires ou prestataires souhaitant se faire connaître sur un nouveau territoire	Prestataires volontaires et CM DLA
FORMAT	Descendant, en présentiel et/ou en ligne. Par ex. : matinée prestataires de 1h30 avec 30mn de présentation, 30mn	« Speed meeting » en présentiel et/ou en ligne	Collaboratif avec outils d'intelligence collective
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Pour les CM DLA : informer sur les évolutions du DLA et le cadre d'intervention des prestataires• Pour les prestataires : avoir un premier niveau d'information sur le DLA et connaître les procédures pour se faire référencer	<ul style="list-style-type: none">• Pour les CM DLA : mieux identifier l'offre des consultants et les informer sur la spécificité du DLA sur leur territoire• Pour les prestataires: se faire connaître et être mieux informés	<ul style="list-style-type: none">• Pour les CM DLA : recueillir des retours d'expérience / capitaliser sur les accompagnements / identifier des signaux faibles• Pour les prestataires : avoir un espace d'échanges / améliorer leurs pratiques / contribuer à l'amélioration du dispositif dans une logique collaborative



L'ANIMATION DES PRESTATAIRES

► Des exemples de réunions à destination des prestataires :



• Niveau 1 : Information et présentation du DLA

Echange de 1h30 avec 15 mn de tour de table, 30mn de présentation du DLA, 15mn de témoignage d'un.e CM DLA, et 30 mn de Q & R



• Niveau 2 : Echanges pour favoriser l'interconnaissance

« Speed meeting » en ligne sur 2h, 2h30, avec un temps d'introduction suivi d'échanges en bilatéral prestataire / CM DLA de 15 à 20 mn



• Niveau 3 : Echanges pour favoriser la co-construction

Ateliers collaboratifs en petits groupes sur des sujets précis (par ex. les cahiers des charges, le diagnostic partagé, une thématique d'accompagnement, etc.) pour progresser collectivement et s'appuyer sur les retours d'expérience des prestataires

Merci !